

AES: Datenschutzbestimmungen (1.1.2024)

Inhalt	
1. Allgemeines	2
1.1 Rechtliche Grundlagen	2
1.2 Verantwortung und Kontakt	2
2. Bearbeitung von Personendaten	2
2.1 Anonyme Beratung	2
2.2 Bearbeitungszweck	2
2.3 Bearbeitungsinhalt- und Dauer	2
2.3.1 Automatisch übermittelte Informationen	2
2.3.2 Von Ihnen per Online-Kontaktformular, E-Mail oder per Telefon mitgeteilte Informationen	2
2.3.3 Informationen, die im Zusammenhang mit der Anmeldung oder Registrierung für eine Mitgliedschaft erhoben oder generiert werden	2
2.3.4 Informationen, die im Zusammenhang mit einer Spende erhoben oder generiert werden	3
2.3.5 Persönliche Notizen	3
3. Bearbeitung durch Dritte	3
4. Nutzung der Webseiten und Sozialen Medien	3
4.1 Cookies	3
4.2 Web-Analysedienste	3
4.3 Soziale Medien	4
4.3.1 Facebook	4
4.3.2 Youtube	4
4.3.3 Instagram	4
4.4 Newsletter	4
4.5 Links anderer Websites	5
5. Umgang mit Bildern	5
6. Datensicherheit	5
7. Rechte	5
8. Schlussbestimmungen	5

1. Allgemeines

Mit dieser Datenschutzerklärung informiert der Verein Arbeitsgemeinschaft Ess-Störungen AES (nachfolgend «AES», «wir» oder «uns» genannt), welche Daten er von natürlichen Personen wofür, wie und wo bearbeitet, insbesondere im Zusammenhang mit seiner Website (<https://www.aes.ch>) und seinem Dienstleistungs-Angebot. Ausserdem informiert er über die Rechte von Personen, deren Daten er bearbeitet.

Durch die Nutzung unserer Dienstleistungen stimmen Sie der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäss dieser Datenschutzerklärung zu.

1.1 Rechtliche Grundlagen

Der Schutz von Personendaten ist uns wichtig. Die AES untersteht dem schweizerischen Recht. Das gilt auch in Bezug auf den Datenschutz. Das AES-Angebot richtet sich primär an Personen in der Schweiz.

Wir bearbeiten Personendaten im Einklang mit dem schweizerischen Datenschutzrecht, wie insbesondere dem [Bundesgesetz über den Datenschutz \(DSG\)](#) und der [Verordnung über den Datenschutz \(DSV\)](#). Bei der Datenbearbeitung von natürlichen Personen im Ausland hält sich die AES an die Bestimmungen der [Europäischen Datenschutz-Grundverordnung \(DSGVO\)](#).

1.2 Verantwortung und Kontakt

Bei der AES trägt der Vorstand die Verantwortung für den datenschutzkonformen Umgang mit Personendaten. Auf operativer Ebene ist die Geschäftsführerin für die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und als Anlaufstelle bei Auskunftsbegehren, Fragen oder Beschwerden zuständig.

2. Bearbeitung von Personendaten

Die AES bearbeitet nur jene Personendaten, die erforderlich sind, um seine Dienstleistungen, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig bereitstellen zu können (Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse). Darunter können auch Daten von natürlichen Personen mit Sitz im Ausland fallen.

2.1 Anonyme Beratung

Das AES-Beratungsangebot kann auch **anonym** wahrgenommen werden, dann werden keine personenbezogenen Daten erhoben.

2.2 Bearbeitungszweck

Die von der AES erhobenen Personendaten stehen in direktem Zusammenhang mit dem Vereinszweck und den damit verbundenen Aufgaben. Beides ist in den AES-Statuten festgelegt. Wir bearbeiten nur Personendaten die für die Information, Unterstützung, Beratung, Zusammenarbeit notwendig sind. Sie dienen ausserdem der Mittelbeschaffung zur Erfüllung des erwähnten statutarischen Zweckes.

2.3 Bearbeitungsinhalt- und Dauer

Die AES erfasst nur Personendaten, die dem Vereinszweck dienen. Die Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie sie dem Vereinszweck gemäss 2.2 **Bearbeitungszweck** dienen.

2.3.1 Automatisch übermittelte Informationen

Die AES erhebt und speichert Informationen, die Ihr Browser uns beim Besuch unserer Website automatisch in «Server-Log-Dateien» übermittelt. Die Datenerhebung erfolgt aufgrund Ihres Willens und Interesses, unsere Website zu besuchen und unserer berechtigten Interessen, die Website zu betreiben.

2.3.2 Von Ihnen per Online-Kontaktformular, E-Mail, per Telefon oder persönlich mitgeteilte Informationen

Wir erfassen Informationen, die Sie uns aktiv und freiwillig, mit Ihrer Einwilligung durch das Online-Kontaktformular, durch das Senden einer Nachricht an unsere Kontakt-E-Mail-Adresse, per Briefpost per Telefon oder Persönlich mitteilen. Wir werden die von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage verwenden, oder für die rechtmässigen Zwecke verarbeiten, die sich aus den Umständen ergeben.

2.3.3 Informationen, die im Zusammenhang mit der Anmeldung oder Registrierung für eine Mitgliedschaft erhoben oder generiert werden

Wir erfassen und generieren Informationen, wenn Sie sich für eine Mitgliedschaft bei der AES anmelden und/oder den Newsletter abonnieren. Dies umfasst personenbezogene Daten (Namen, Adresse,

Telefon, E-Mail), wobei wir die, als nicht-optional anzugebenden Daten zwingend für die Bearbeitung der angeforderten Dienste benötigen.

2.3.4 Informationen, die im Zusammenhang mit einer Spende erhoben oder generiert werden
Wir erfassen und generieren Informationen, wenn Sie sich für eine Spende oder Schenkung entscheiden. Dies umfasst personenbezogene Daten (Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail, Bemerkungen von Ihnen, Firma, Strasse, Nr., Postfach, PLZ, Ort, Land, Informationen über die Zahlungsart und Zahlungsmittel, Betrag). Wir werden die von Ihnen erhobenen Informationen verwenden, um die von Ihnen eingebrachte Leistung bestmöglich zu verarbeiten.

2.3.5 Persönliche Notizen
Unter „Persönlichen Notizen“ sind die handschriftlichen Notizen während eines Gespräches zu verstehen. Im Regelfall ist dies eine Mischung von geäusserten Tatsachen, Meinungen, Gefühlen und Einschätzungen der kontaktierenden Person und gegebenenfalls der Beraterin. Sie müssen nach dem Gespräch vernichtet werden oder so archiviert werden, dass kein Unbefugter Zugriff hat.

3. Bearbeitung durch Dritte

Die AES kann Personendaten durch ihn beauftragte Dritte bearbeiten lassen oder gemeinsam mit Dritten sowie mit Hilfe von Dritten bearbeiten oder an Dritte übermitteln (z.B. IT-Support, Newsletter-Provider). Wir wählen unsere Partner und Auftragsverarbeiter sorgfältig aus und nur bei Gewährleistung ausreichender Garantien, dass sie über geeignete technische und organisatorische Massnahmen in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen verfügen. Sie sind ebenfalls verpflichtet, die schweizerischen Datenschutzbestimmungen einzuhalten. Mit Dritten regelt die AES die Zusammenarbeit und die Einhaltung des Datenschutzrechts vertraglich.

Besonders schützenswerte Personendaten im Sinne des Datenschutzgesetzes werden nie an Dritte übermittelt.

4. Nutzung der Webseiten und Sozialen Medien

4.1 Cookies

Die AES setzt auf seiner Website Cookies ein. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird, wenn Sie die AES-Website besuchen. Weitere Informationen über Cookies und deren Verwendung finden Sie unter: <http://www.allaboutcookies.org/>.

Sie können die Verwendung von Cookies ablehnen, indem Sie auf unseren Cookie-Banner auf «Ablehnen» klicken oder die entsprechenden Einstellungen in Ihrem Browser vornehmen. Jeder Browser ist unterschiedlich in der Art und Weise, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Dies wird in der Regel im Menü «Hilfe» jedes Browsers beschrieben. Bitte beachten Sie jedoch, dass Sie durch die Deaktivierung der Cookiefunktion in Ihren Browser-Einstellungen möglicherweise nicht mehr alle Funktionen der Website nutzen können.

4.2 Web-Analysedienste

Die AES-Website verwendet Google Analytics GA4, einen Webanalysedienst von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Zur Deaktivierung von Google Analytics stellt Google unter <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> ein Browser-Plug-In zur Verfügung. GA4 verwendet keine Cookies und speichert nur anonymisierte Daten, die keine Rückschlüsse auf Ihre persönlichen Daten (inkl. vollständige IP-Adresse) erlauben. Mehr erfahren Sie unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>. Wir haben die IP-Anonymisierungsfunktion auf unserer Website aktiviert. Ihre IP-Adresse wird von Google innerhalb der Europäischen Union oder anderen Parteien des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung an die Vereinigten Staaten gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die vollständige IP-Adresse an einen Google-Server in den USA übertragen und dort gekürzt.

Die im Rahmen von Google Analytics übermittelten IP-Adressen werden nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Darüber hinaus können Sie der Erhebung und Nutzung von Daten (Cookies und IP-Adresse) durch Google widersprechen, indem Sie das unter dem Link <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

4.3 Soziale Medien

Wir setzen auf unserer Website die nachfolgend beschriebenen Social-Plug-ins ein, um unsere Organisation hierüber bekannter zu machen. Der dahinterstehende werbliche Zweck ist als berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO anzusehen. Die Verantwortung für den datenschutzkonformen Betrieb ist durch deren jeweiligen Anbieter zu gewährleisten. Die Datenbearbeitung im Zusammenhang mit diesen Plug-ins erfolgt bei Ihrer Benutzung dieser Plug-ins mit Ihrer Einwilligung.

4.3.1 Facebook

Auf unserer Website werden Plug-ins des sozialen Netzwerks Facebook verwendet, das von der Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, USA, angeboten wird. Die Facebook Plug-ins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz «Like» bzw. «Share» gekennzeichnet. Die AES verwendet diese Plug-ins, um Facebook-Funktionen und Facebook-Inhalte in die Website einbetten zu können. Solche Funktionen sind beispielsweise «Gefällt mir» («Like») oder «Teilen». Dabei kommen auch Cookies zum Einsatz. Eine Übersicht über die Facebook-Plug-ins und deren Aussehen finden Sie unter: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plug-ins interagieren, z.B. den «Like» Button betätigen, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden ausserdem auf Ihrem Facebook-Profil veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: www.facebook.com/policy.php.

4.3.2 Youtube

Die AES-Website bettet Youtube-Videos ein. Betreiber der entsprechenden Plugins ist die YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA. Wenn Sie eine Seite mit dem YouTube-Plugin besuchen, wird eine Verbindung zu Servern von Youtube hergestellt. Dabei wird Youtube mitgeteilt, welche Seiten Sie besuchen. Wenn Sie in Ihrem Youtube-Account eingeloggt sind, kann Ihnen Youtube Ihr Surfverhalten persönlich zuordnen. Dies verhindern Sie, indem Sie sich vorher aus Ihrem Youtube-Account ausloggen. Wird ein Youtube-Video gestartet, setzt der Anbieter Cookies ein, die Hinweise über das Nutzerverhalten sammeln. Wer das Speichern von Cookies für das Google-Ad-Programm deaktiviert hat, wird auch beim Anschauen von Youtube-Videos mit keinen solchen Cookies rechnen müssen. Youtube legt aber auch in anderen Cookies nicht-personenbezogene Nutzungsinformationen ab. Möchten Sie dies verhindern, so müssen Sie das Speichern von Cookies im Browser blockieren. Weitere Informationen zum Datenschutz bei «Youtube» finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

4.3.3 Instagram

Auf unserer Website verwenden wir das Plug-in des sozialen Netzwerks Instagram, das von der Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, USA, angeboten wird. Die Daten werden erst dann an den Social-Media-Provider gesendet, wenn Sie das Social-Media-Plug-in durch Anklicken des ausgewählten Plug-ins aktivieren. Sie können also wählen, wann Sie dieses aktivieren möchten. In diesem Fall kann Meta während Ihres Besuchs auf der Website eine direkte Verbindung zum Nutzer herstellen, die es Meta ermöglicht, Ihren Besuch zu erkennen und die entsprechenden Informationen zu analysieren. Die Weiterverarbeitung der personenbezogenen Daten erfolgt in der Verantwortung von Meta gemäss den Datenschutzgesetzen und den auf ihrer Website veröffentlichten Datenschutzrichtlinien:

[https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav&bc\[0\]=Instagram-Hilfebereich&bc\[1\]=Richtlinien%20und%20Meldungen](https://help.instagram.com/519522125107875/?helpref=hc_fnav&bc[0]=Instagram-Hilfebereich&bc[1]=Richtlinien%20und%20Meldungen).

4.4 Newsletter

Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden, verwenden wir Ihre E-Mail-Adresse, um Ihnen Informationen über unsere Dienstleistungen sowie andere Mitteilungen (z.B. Ankündigungen von Veranstaltungen, Spendenaufrufe und Umfragen) zuzusenden, die für Sie von Interesse sein könnten. Dabei verwenden wir den Dienst Mailchimp mit Hauptsitz in den USA mit der Adresse: The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA. Die Server befinden sich

ebenfalls in den USA. Das bedeutet, dass von uns verarbeitete Daten in die Vereinigten Staaten übertragen, gespeichert oder verarbeitet werden können.

Sie können sich jederzeit von solchen Newsletter-E-Mails abmelden, indem Sie auf den markierten Link «Abmelden von dieser Liste» am Ende jeder E-Mail klicken oder uns direkt per E-Mail unter info@aes.ch kontaktieren.

4.5 Links anderer Websites

Die AES-Website kann Links zu Websites anderer Anbieter enthalten. Die AES hat keinen Einfluss auf diese Websites, deren Inhalte, Angebote oder Verfügbarkeit oder der dort geltenden Datenschutzerklärungen und -bestimmungen. Sie lehnt daher jegliche Haftung ab.

5. Umgang mit Bildern

Bei der Verwendung und Veröffentlichung von Bildern hält sich die AES an die urheberrechtlichen Gesetzesbestimmungen. Wir veröffentlichen weder auf der eigenen Website noch in den eigenen digitalen und physischen Publikationen sowie Dokumenten Personenfotos oder Fotos, ohne Einwilligung der betreffenden Personen oder Fotografen.

6. Datensicherheit

Die AES trifft angemessene sowie geeignete technische und organisatorische Massnahmen, um den Datenschutz und insbesondere die Datensicherheit zu gewährleisten. Die Datenübertragung erfolgt mittels SSL-Verschlüsselung (zu erkennen an <https://> in der Adresszeile des Browsers). Der Zugang zur Adressdatenbank erfolgt über ein dreistufiges Berechtigungsverfahren. Alle Mitarbeitenden der AES, welche Umgang mit Personendaten haben, sind zur Einhaltung des Datenschutzes verpflichtet.

7. Rechte

Sie können von der AES Auskunft darüber verlangen, ob personenbezogene Daten über Sie verarbeitet werden. Darüber hinaus haben Sie das Recht, die Berichtigung, Vernichtung oder Einschränkung personenbezogener Daten über sich selbst zu verlangen sowie der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, sofern damit keine gesetzliche Vorgabe verletzt wird (z. B. Aufbewahrungspflichten). Bei Fragen oder Unklarheiten wenden Sie sich an die Geschäftsführerin. Überdies besteht ein Beschwerderecht beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten ([EDÖB](#)).

8. Schlussbestimmungen

Diese Datenschutzerklärung kann von Zeit zu Zeit und ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Alle Änderungen an dieser Datenschutzerklärung gelten, wenn sie auf der Website veröffentlicht werden, sofern nicht anders angegeben. Wenn wir die Datenschutzerklärung in einer wesentlichen Weise ändern, werden wir Sie per E-Mail und/oder einer auffälligen Mitteilung auf unserer Website oder in einer anderen geeigneten Weise vor Inkrafttreten der Änderung informieren und das Datum des Inkrafttretens am [Dokumentenbeginn](#) aktualisieren.